

中华人民共和国交通运输部令

2018 年第 18 号

《交通运输部关于修改〈铁路专用设备缺陷产品召回管理办法〉的决定》已于 2018 年 8 月 27 日经第 14 次部务会议通过，现予公布，自 2018 年 10 月 1 日起施行。

部 长



2018 年 8 月 31 日

交通运输部关于修改《铁路专用设备 缺陷产品召回管理办法》的决定

交通运输部决定对《铁路专用设备缺陷产品召回管理办法》
(交通运输部令 2015 年第 23 号)作如下修改：

将第七条修改为：“生产企业是缺陷产品召回的实施主体，应当建立完善的产品质量安全档案和相关管理制度，准确记录并保存相关产品设计、制造、销售、标识、检验等信息，建立用户访问和质量分析制度，分析可能存在的缺陷，履行缺陷产品召回的义务并

铁路专用设备缺陷产品召回管理办法

(2015年11月19日交通运输部发布 根据2018年8月31日交通运输部《关于修改〈铁路专用设备缺陷产品召回管理办法〉的决定》修正)

第一章 总 则

第一条 为规范铁路专用设备缺陷产品召回管理,保障人身、

财产安全,根据《中华人民共和国产品质量法》《缺陷产品召回管理条例》等法律法规,制定本办法。

例》等法律法规,制定本办法。

第二条 国家铁路局依法实行行政许可管理的铁路专用设备

产品的召回及监督管理适用本办法

管理,国家铁路局设立的地区铁路监督管理局按照国家铁路局的
规定参与铁路专用设备缺陷产品召回监督管理。

国家铁路局及其设立的地区铁路监督管理局统称铁路监管部门。

第六条 铁路专用设备生产企业,是指在中国境内依法设立
的产品制造企业。从中国境外进口产品到境内销售的企业视为生
产企业。

第七条 生产企业是缺陷产品召回的实施主体,应当建立完
善的产品质量安全档案和相关管理制度,准确记录并保存相关产
品设计、制造、销售、标识、检验等信息,建立用户访问和质量分析
制度,分析可能存在的缺陷,履行缺陷产品召回的义务并承担相关
费用。生产企业制造的铁路机车车辆经监造,符合要求后,方可投
入使用。

第二章 产品缺陷调查

第九条 生产企业获悉其产品可能存在缺陷时，应当立即组织

如开展缺陷调查，确认其产品存在缺陷的，应当立即

品，生产企业应当立即通知使用企业，与使用企业协商并采取安全保障措施，确保运输安全。

第十条 生产企业经调查确认其产品存在缺陷的，应当立即将调查结果通知使用企业，并报国家铁路局。

存在危及人身、财产安全的不合理危险。

第十四条 在缺陷调查过程中,可以采取以下措施:

(一)进入相关企业的生产经营场所进行现场调查;

(二)查阅、复制相关资料、档案和记录;

(三)向相关单位和个人了解产品可能存在缺陷的情况,公开征求相关信息;

(四)依法可以采取的其他措施。

第十五条 生产企业应当配合缺陷调查,提供调查需要的有关资料、产品和设备。

第十六条 产品缺陷调查报告应当包括以下内容:

(一)生产(设计)企业基本信息;

(二)缺陷产品的名称、型号、批次、数量等及缺陷产品生产、销售信息;

(三)缺陷产品在境外实施召回的信息;

(四)缺陷产品主要技术性能资料,产品缺陷描述、缺陷原因及其具体分析;

(五)缺陷产品检验、检测、试验的数据和报告;

(六)缺陷产品可能产生的后果。

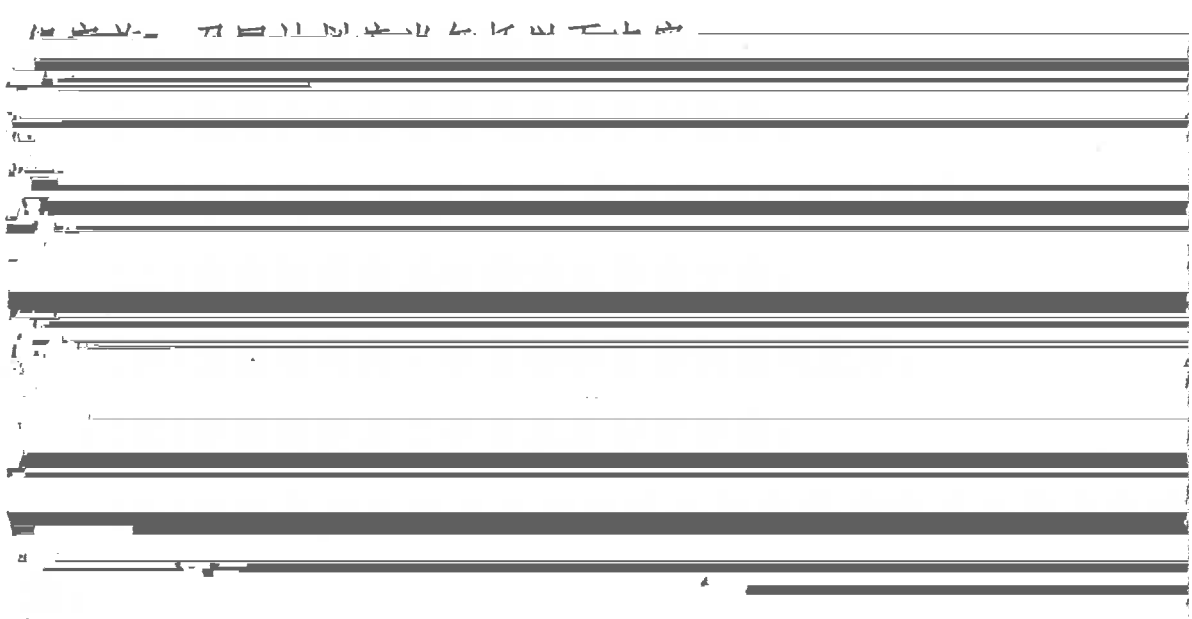
(七)对产品缺陷的确认结论,以及消除产品缺陷的具体措施;

第十七条 生产企业或使用企业对产品缺陷调查结果有异议的,可以自收到缺陷调查结果之日起 15 个工作日内向国家铁路局反映并提供证明材料。国家铁路局可组织与相关企业无利害关系的专业技术机构或专家对证明材料进行论证,必要时组织对产品进行技术检验、检测、试验,并将结果通知相关企业。

第三章 召回实施

第十八条 生产企业确认产品存在缺陷的,应当立即停止生产、销售、进口并通知使用企业。立即停止使用可能对铁路运输秩序造成较大影响的,生产企业应当与使用企业协商共同采取应急措施,确保运输安全。

第十九条 生产企业应当与使用企业协商制定召回计划并组



- (一)缺陷产品分布情况及拟召回数量;
- (二)停止制造、销售、进口、使用缺陷产品的情况;

(八)联系人和联系方式;

(九)其他相关内容。

第二十条 生产企业应当将召回计划报备国家铁路局。已备案的召回计划调整时应当重新报备。

第二十一条 经专业技术机构调查确认产品存在缺陷,生产企业未在规定期限内对调查结果提出异议,并且未按规定实施召回的,国家铁路局应当责令生产企业召回。

第二十二条 生产企业对确定召回的缺陷产品应当及时采取修正或者补充标识、修理、更换、退货等措施消除缺陷,并承担消除缺陷的费用。

第二十三条 生产企业应当填写缺陷产品召回记录单。召回记录单分别由生产企业、使用企业、国家铁路局各保存一份,保存期不得少于5年。

第二十四条 生产企业在实施召回的过程中,应当向国家铁路局提交阶段性报告和总结报告。国家铁路局根据召回的实际效果,决定是否要求生产企业采取更为有效的召回措施。

第二十五条 生产企业完成召回计划后,国家铁路局应当组织与生产企业无利害关系的专业机构或专家对消除缺陷的效果进行评估。

第四章 监督检查

第二十六条 国家铁路局应当对缺陷产品召回实施情况进行

监督,依法发布缺陷产品召回相关信息,公布投诉受理电话、电子邮箱和通信地址,并加强与国务院有关部门的信息沟通和信息共享。

第二十七条 从事缺陷调查的工作人员应当自觉遵守相关法律法规,不得妨碍企业正常的生产经营活动,不得收受、索取财物,牟取私利。

第二十八条 在缺陷产品召回过程中相关工作人员应当遵守公平、公正、客观、合法的原则,依法保守商业秘密和技术秘密。

第二十九条 任何单位和个人有权向铁路监管部门投诉铁路专用设备可能存在的缺陷。任何单位和个人不得阻挠和干涉产品缺陷投诉和缺陷调查。

第五章 法律责任

第三十条 生产企业违反本办法规定,有下列情形之一的,由国家铁路局责令限期改正:

- (一)未按规定保存缺陷产品信息的;
- (二)未按规定制定并提供召回计划或未按计划实施召回的;
- (三)未按规定提供相关报告和信息的;
- (四)不配合产品缺陷调查的;
- (五)未按规定停止制造、销售、进口存在缺陷的产品的;
- (六)故意隐瞒、虚报或者以不正当方式处理产品缺陷的。

第三十一条 生产企业未按规定召回缺陷产品,未采取措施

消除缺陷的,国家铁路局应当责令其改正;拒不改正的,按下列规定处罚:

(一)情节较轻的,处缺陷产品货值金额1%~5%的罚款;

(二)情节较重的,处缺陷产品货值金额5%~8%的罚款;

(三)情节严重的,处缺陷产品货值金额8%~10%的罚款,并吊销生产企业相应的行政许可证件。

构成犯罪的,依法追究刑事责任。

办法规定、有下列行为之一的,依法给予行政处分;涉嫌犯罪的,移交司法机关处理:

(一)将当事企业提供的技术资料、档案等用于缺陷调查以外其他用途的;

(二)泄露当事企业商业秘密的;

(三)有玩忽职守、徇私舞弊、滥用职权及其他失职、渎职行为

缺陷产品召回管理实施细则。

第三十五条 本办法自 2016 年 1 月 1 日起施行。

分送：全国人大常委会办公厅(2)，全国人大常委会法制工作委员会(3)，司法部(5)，中国交通报社，本部领导，法制司存档(15)。

交通运输部办公厅

2018年9月6日印发

